

## 常見問題

### 個人汽車保險索償

➤ **投保汽車的損失或損毀賠償金額是怎樣計算？**

我們是根據汽車公証行的建議和二手車市場的數據來計算出相同型號和功能的汽車價值的。

➤ **交通意外發生後，我需要何時通知保險公司？**

您需要立即通知我們。

➤ **如果交通意外的錯誤不在我方，為什麼我的「無索償折扣」並不適用？**

因為無索償折扣不等同無錯誤折扣，所以無論意外的發生是否由您的錯誤所引起，您的無索償折扣亦會於索償申請後被停止使用。

### 家居保險索償

➤ **我住所的天花板出現水濕損壞，我如何可以得到賠償？**

通常由水濕造成的破壞不會包括在保單受保範圍之內。但不同的保單有不同的保障範圍。在任何情況下，您應該向大廈管理公司報告損壞。管理公司提供的大廈保險及 / 或按揭建築物保單可能包括了這種損壞保障。

➤ **樓下單位的住客投訴我的單位有水滲漏，我應該怎樣做？**

您應該向大廈管理公司報告該投訴，並且了解滲漏的真正原因，及即時作出合適的補救行動。請注意，在未得我們書面同意前，您不應該承認任何責任。如果您的保單包括這種責任保障，您應該向我們盡快報告該個案，並遞交一份已填妥的索償申請表。如有需要，我們會安排公證行進行調查。

➤ **如果我的窗戶意外跌到街上，我應該怎樣做？**

你應該馬上向大廈管理公司報告該事件，並且了解窗戶損毀的真正原因。請注意，在未得我們書面同意前，您不應該向任何人士承認任何責任。如果您的保單包括這種責任保障，您應該向我們盡快報告該事件，並遞交一份已填妥的索

償申請表。如有需要，我們會安排公證行進行調查。

#### ➤ 公眾責任保險是否有自負金額？法律費用由誰支付？

一般情況之下，我們的公眾責任保險是沒有任何保單自負金額，但不同的保單有不同的條款。如索償申請受保於您的保單內，我們會支付索償人士的開支以及我們的抗辯開支和費用。您應該核實您保單的詳情以確定您的保單實際提供哪些保障。

#### ➤ 如果意外在非辦公時間發生，我應該怎樣做？

請將意外向警方（如有需要）及大廈管理公司通報，並向他們取得有關事件的報告及盡可能就意外情況拍照。請在下一個工作天立刻通知我們相關之意外。

#### ➤ 在保單內所提及的「樓宇結構」、「家居財物」及「美化家居」的定義是什麼？

「樓宇結構」的一般定義是指所有附著或附加於建築物上的不可動物件，包括窗戶、牆壁油漆、牆紙、天花板、地板、門戶，以及業主裝上的固定裝置和物件。「家居財物」的一般定義則為所有可動的物件（非建築物物件）例如電器及傢俬。「美化家居」一般是指由投保人在家中樓宇結構進行的自置裝修，包括牆身、油漆及牆紙等。您必須首先向建築物的保險公司提交索償。當建築物保單保障額被用完後，我們會考慮在「美化家居」保障部份提供該項索償。

## 家庭傭工保險索償

#### ➤ 投保人(即保險之申請人)是否必須為受保家傭之僱主？

是。投保人必須為受保家傭之合約僱主。

#### ➤ 甚麼是「誠信保障」？

「誠信保障」包括任何經證實令僱主蒙受財物損失的家傭不忠實行為。僱主應該立刻向警方報案，家傭一經法庭定罪後，僱主便可獲得賠償。

## 安租保索償

#### ➤ 對租客採取法律行動的時間是否有限制？

您必須在租客拖欠的租金金額超過按金後的 14 天內對租客採取法律行動。

➤ **如果只有與租客的口頭協議，我可以投保嗎？**

不可以。與租客的租約必須為書面租約，且需依照香港法律和法規加蓋釐印。

➤ **業主責任保險是否有自負金額？法律費用由誰支付？**

一般情況之下，我們的業主責任保險是沒有任何保單自負金額，但不同的保單有不同的條款。如索償申請受保於您的保單內，我們會支付索償人士的開支以及我們的抗辯開支和費用。您應該核實您保單的詳情以確認您的保單實際提供哪些保障。

## 高爾夫球保障計劃保險

➤ **如果我意外地在高爾夫球場上損壞了一支高爾夫球桿，我可否根據保單獲得賠償？**

可以。當申請索償時，您需要向我們提供購買收據、能顯示球桿損壞程度的照片及由高爾夫球會所發出球桿損壞的證明信。

➤ **「一桿入洞」的索償程序是怎樣的？有關索償是否有時間限制？**

你必須在一桿入洞事件發生後三十天內遞交已填妥的索償申請表、由球會簽發的一杆入洞證書以及宴客收據。

➤ **如果我在打高爾夫時意外地傷害了第三者，我應該在索償時遞交什麼文件？**

您應該遞交已填妥的索償申請表及由高爾夫球會所發出的事件報告。如意外已經向警方報告，請一併遞交警方報告。

