

高爾夫球保障計劃保險索償一般所需文件和注意事項

如發生任何可能引起高爾夫球保障計劃保險索償的事件，必須在事件發生後三十（30）天內向我們遞交書面索償申請，並附上所有相關文件。如果您不確定相關意外事件會否引起汽車保險索償，您仍然應該立即通知我們。

以下列出的文件並未包括所有可能出現的情況，我們可在有需要時要求您提供更多文件以處理有關的索償申請。如所遞交的索償申請表未填妥或有關資料或文件不足，您的索償申請有可能會受延誤或被拒絕。

高爾夫球保障計劃保險所需一般文件		
保障	文件種類	重點注意事項
高爾夫球設備和個人財物的損毀或遺失保障	1. 由高爾夫球會發出的證明信，證明該項損失是在該處發生 2. 損毀物件的彩色照片 3. 遺失或損毀物品的購買收據正本 4. 修理估價報告（在作出任何修理前，必須先向我們遞交估價報告並獲得核准） 5. 警方調查報告	• 如果損失是由盜竊、爆竊或搶劫所引致，請在二十四小時內向高爾夫球會和警方報告，並保留一份警方報告
「一桿入洞」	1. 由高爾夫球會發出一桿入洞證明書 2. 在一桿入洞事件發生後三十天內進行的一次過祝捷活動的付款收據正本	• 由於可能需要進行現場調查，在我們作出書面同意之前，請勿丟棄任何損毀物品。未得我們同意而丟棄損毀物品可能導致索償申請被拒
第三者法律責任保障	1. 由高爾夫球會發出的證明信，證明意外發生時您在該球會內參加或練習高爾夫球 2. 損毀物件及事件現場之彩色照片 3. 第三者的詳細聯絡資料包括姓名、電話號碼和地址、以及財物損毀或受傷之詳情 4. 任何目擊者的姓名、電話號碼和地址 5. 警方調查文件或報告	• 在未得我們書面同意前，請勿向任何第三者承認責任或作出妥協或賠償，這樣會影響你根據保單索償的權利 • 請勿回應任何傳票，警方來函，索償要求或第三者發出的任何信件，並且盡快轉交我們處理
二十四小時個人意外保障	1. 由高爾夫球會發出的證明書，證明意外發生時您在該現場 2. 醫療報告	

**本說明僅供參考，並不會改變任何保單條款和細則或構成其部份。

索償申請表格

客戶服務熱線：+852 3666 7033 星期一至星期五早上九時至下午六時（公眾假期除外）

電郵：claims.hk@aig.com