

家居保險索償一般所需文件和注意事項

如發生任何可能引起家居保險索償的事件，必須在事件發生後三十(30)天內向我們遞交書面索償申請，並附上所有相關文件。如果您不確定相關意外事件會否引起汽車保險索償，您仍然應該立即通知我們。

以下列出的文件清單未列出所有可能出現的情況，保留權利在有需要時要求您提供更多文件以處理有關的索償申請。如所遞交的索償申請表未填妥或有關資料或文件不足，您的索償申請有可能會受延誤或被拒絕。

家居保險索償所需一般文件		
保障	文件種類	重點注意事項
建築物、內部物品、個人財物和貴重物品損毀或遺失保障	<ol style="list-style-type: none">1. 由大廈管理公司發出的事件報告或信件，確認損失是發生在受保的建築物內及導致損毀的原因2. 遺失或損毀財物的購買收據正本3. 修理估價報告（在作出任何修理前，必須先向我們遞交估價報告並獲得核准）4. 損毀物件的彩色照片5. 警方調查報告	<ul style="list-style-type: none">• 保護任何未受損害的財產不受進一步影響• 當損失是由盜竊、爆竊或搶劫導致，請在二十四小時內向警方報告，並向我們提供警方報告• 由於可能需要進行現場調查，在我們作出書面同意以前，請勿丟棄任何損毀物品。未得我們同意而丟棄損毀物品可能導致索償申請被拒
第三者法律責任保障	<ol style="list-style-type: none">1. 由大廈管理公司發出的事件報告或信件，確認意外是發生在受保的建築物內2. 第三者的詳細聯絡資料包括姓名、電話號碼和地址、以及財物損毀或受傷之詳情3. 任何目擊者的姓名、電話號碼和地址4. 損毀物件及事件現場之彩色照片5. 警方調查文件或報告	<ul style="list-style-type: none">• 在未得我們書面同意前，請勿向任何第三者承認責任或作出調解，這樣會影響你根據保單索償的權利• 請勿回應由第三者發出的所有有關法庭命令、傳票通信或文件，並且儘快向本公司提供相關文件

**本說明僅供參考，並不會改變任何保單條款和細則。

索償申請表格

客戶服務熱線：+852 3666 7033 星期一至星期五早上九時至下午六時（公眾假期除外）

電郵：claims.hk@aig.com