



## 美亞汽車保險流動索償服務 商業汽車-意外保險用戶指南

1)

The screenshot shows the AIG mobile app interface. At the top is the AIG logo. Below it are language selection buttons for 'English' and '中文'. A red circle '1' is placed over the '中文' button. Below the language selection is a welcome message in Chinese: '歡迎使用美亞汽車保險流動索償服務。請輸入密碼或您肇事車牌號碼，以提交汽車意外報告。'. Below this is a section titled '美亞汽車保險流動索償服務'. Underneath, there are two input fields: '保單號碼' (Policy Number) and '密碼 / 車牌號碼' (Password / Plate Number). A red circle '2' is placed over the '保單號碼' field, and a red circle '3' is placed over the '密碼 / 車牌號碼' field. Below the input fields is a blue button labeled '登入提交意外報告' (Login and Submit Report), with a red circle '4' placed over it. Below the login section is a '用戶指南' (User Guide) section with three items: '★ 私家車', '★ 電單車', and '★ 商業汽車 - 意外保險'. At the bottom, there is a '常見問題' (FAQ) link and an email address 'Claims.hk@aig.com'.

### 登入

- 1) 選擇語言
- 2) 輸入所需的保單號碼
- 3) 輸入密碼或保單上的車牌號碼
- 4) 按“登入提交意外報告”登入平台

2)

The screenshot shows the AIG mobile app interface. At the top is the AIG logo. Below it is a welcome message: "您好, 您可以輕鬆地透過汽車保險流動索償服務遞交意外報告, 現在讓我們為您提供協助;" (Hello, you can easily submit an accident report through the AIG mobile claims service, and now let us assist you). The main section is titled "請選擇受損類別" (Please select damage category) with a circled "1" next to it. There are four checkboxes, all of which are checked: "擋風玻璃(Windscreen)", "我方損壞(OD)", "第三者財物損壞(PD)", and "第三者受傷(BI)". Below this is a section titled "\*注意事項" (Important notes) with a circled "2" next to it. It contains three numbered instructions: 1. Report theft or other accidents involving other people or your vehicle to the police (999) within 24 hours. 2. Record the following information of other parties involved: license plate number, name and contact information of driver/injured person/witness. 3. If the accident is caused by the negligence of other people, report to the police within 10 days. At the bottom of the form is a blue button labeled "繼續" (Continue) with a circled "2" and a right-pointing arrow. Below the button is a note: "您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。" (You can save the information entered at any time before submitting the report and retrieve it later to complete the claim report). At the very bottom, there are links for "常見問題" (FAQ) and "Claims.hk@aig.com".

## 受損類別

- 1) 選擇受損類別。
- 2) 按“繼續”進入下一頁。

3)

我們將會協助您在意外現場輸入以下資料：

意外現場

▼ 意外日期及時間

2017-02-15T11:37:00 1

▼ 意外照片

概要

請拍照紀錄意外現場、道路狀況、傷者及己方與其他涉及車輛的損壞情況。

▼ 意外地點

意外地點 2

現在位置 4

儲存 5

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

← 回上頁 6
7 繼續 →

常見問題

[Claims.hk@aig.com](mailto:Claims.hk@aig.com)

### 意外現場

建議在事故現場填寫此頁面，以便定位服務可以找到您的事故位置。

- 1) 輸入事故日期和時間。（預設為現時日期和時間）
- 2) 輸入事故位置 或
- 3) 輸入位置然後搜尋 或
- 4) 找尋您當前的位置。該位置將在“意外地點”文字框顯示 (建議在事故現場使用此功能)。
- 5) 按“儲存”保存已輸入資料。
- 6) 按“回上頁”返回上一頁。
- 7) 按“繼續”進入下一頁。

4)

The screenshot shows the AIG mobile application interface for a claim report. At the top is the AIG logo. Below it is a message: "每頁下方設有儲存選項，您可儲存已輸入資料，稍後或離開意外現場後重新登入完成餘下部份：" (Each page has a save option below, you can save the entered information, and log in again after leaving the accident scene to complete the remaining parts). The main section is titled "索償報告" (Claim Report) and contains a "上載照片" (Upload Photos) section. This section is divided into four categories, each with a "選擇照片" (Select Photo) button: "意外現場" (Accident Scene) with a car icon and a red circled '5' next to it, "我方車輛損壞" (Damage to My Vehicle), "第三者損壞 / 受傷" (Damage to Third Parties / Injury), and "其他" (Other). A red circled '1' is next to the "選擇照片" button for "意外現場", a red circled '2' is next to the button for "我方車輛損壞", a red circled '3' is next to the button for "第三者損壞 / 受傷", and a red circled '4' is next to the button for "其他". A large blue arrow points downwards from the bottom of the screenshot.

## 索償報告

### 上載照片

步驟:

- 1-4) 按“選擇照片”添加照片到適當部份。
- 5) 按“X”刪取相片。

<div style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p><b>受保人資料</b></p> <p>姓名  <input type="text" value="Chan Tai Man"/> ⑥</p> <p>香港身份證號碼 / 護照號碼  <input type="text" value="不適用"/> ⑦</p> <p>地址行1  <input type="text" value="abc"/> ⑧</p> <p>地址行2  <input type="text" value="地址行2"/> ⑨</p> <p>地址行3  <input type="text" value="地址行3"/> ⑩</p> <p>地址行4  <input type="text" value="地址行4"/> ⑪</p> <p>地區  <input type="text" value="赤鱲角"/> ⑫</p> <p>區域  <input type="text" value="新界及離島"/> ⑬</p> <p>手提電話號碼  <input type="text" value="12345678"/> ⑭</p> <p>電郵地址  <input type="text" value="ChanTaiMan@ChanTaiMan.com"/> ⑮</p> <p><small>(成功提交意外報告5分鐘後，副本將發送至您之電郵。)</small></p> <p>你的保險代理/經紀 (如適用)  <input type="text" value="Chan Siu Man"/> ⑯</p> <p>保險代理/經紀電郵  <input type="text" value="保險代理/經紀電郵"/> ⑰</p> <p><small>(你填妥之意外報告之副本將會發送至保險代理經紀之電郵。如你不希望你的保險代理/經紀收到你的意外報告副本，請勿填寫此欄)</small></p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>	<h2>索償報告 (續..)</h2> <h3>受保人資料</h3> <p>步驟:</p> <p>6-17) 顯示保單中受保人資料。如要更新可以在此修改。更新後資料不會影響原本保單資料。</p> <p>在步驟 7, 身份證或護照號碼會顯示為“不適用”。此欄無需填寫。</p> <p>賠償報告提交後會送到步驟 15 指定受保人的電郵地址上。如果希望報告副本送至保險經紀的其他電郵, 您可以在此步驟 17 修改。如不希望你的經紀收到你的報告副本, 請勿填寫此欄。</p>
---	---

<div data-bbox="305 289 699 1024"> <p><b>車輛資料</b></p> <p>廠名  <input type="text" value="TOYOTA"/> (18)</p> <p>型號  <input type="text" value="CAMRY"/> (19)</p> <p>出廠年份  <input type="text" value="2015"/> (20)</p> <p>汽缸容量  <input type="text" value="1999"/> (21)</p> <p>車身底盤號碼  <input type="text" value="chassis no"/> (22)</p> <p>引擎號碼  <input type="text" value="engine no"/> (23)</p> <p>車牌號碼  <input type="text" value="YY111"/> (24)</p> <p>意外發生時車輛之用途為  <input type="text" value="意外發生時車輛之用途為"/> (25)</p> </div> <div data-bbox="305 1035 699 1839"> <p><b>駕駛人資料</b></p> <p><input type="checkbox"/> 駕駛人為受保人 (26)</p> <p><input type="checkbox"/> 駕駛人已得到受保人同意駕駛肇事車輛</p> <p>姓名  <input type="text" value="姓名"/> (27)</p> <p>香港身份證號碼 / 護照號碼  <input type="text" value="香港身份證號碼 / 護照號碼"/> (28)</p> <p>出生日期  <input type="text" value="1900-01-01"/> (29)</p> <p>駕駛經驗(年)  <input type="text" value="0"/> (30)</p> <p>與受保人關係  <input type="text" value="與受保人關係"/> (31)</p> <p>手提電話  <input type="text" value="手提電話"/> (32)</p> <p>電郵地址  <input type="text" value="電郵地址"/> (33)</p> </div>	<p><b>索償報告 (續..)</b></p> <p><b>車輛資料</b></p> <p>步驟:</p> <p>18-24) 顯示保單中受保人資料。如要更新可以在此修改。更新後資料不會影響原本保單資料。</p> <p>25) 輸入“意外發生時車輛用途”。</p> <p><b>駕駛人資料</b></p> <p>步驟:</p> <p>26) 如果駕駛人和受保人是同一人，請選擇“駕駛人為受保人”。如果駕駛人已獲得受保人的許可，請選擇“駕駛人已得到受保人的同意駕駛肇事車輛”。</p> <p>27) 輸入駕駛人姓名。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，此欄將會自動填寫受保人姓名。</p> <p>28) 輸入香港身份證號碼/護照號碼。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，受保人身份證號碼/護照號碼將會自動填寫此欄。</p> <p>29) 輸入駕駛人的出生日期。年齡範圍應介於18到65之間。</p> <p>30) 輸入駕駛經驗(年)。</p> <p>31) 選擇與受保人關係。</p> <p>32) 輸入手機號碼。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，受保人手提電話碼將會自動填寫此欄。</p> <p>33) 輸入電郵地址。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，受保人電郵地址將會自動填寫此欄。</p>
---	---

	<h3>索償報告 (續..)</h3> <h4>意外詳情</h4> <p>步驟:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>34) 選擇損壞描述。</li><li>35) 輸入意外經過(如有)。</li><li>36) 按“儲存”保存已輸入資料。</li><li>37) 按“回上頁”返回上一頁。</li><li>38) 按“繼續”進入下一頁。</li></ul>
--	---

The screenshot shows a mobile application interface for filing a claim report. At the top is the AIG logo. Below it is a header '索償報告' (Claim Report). A dropdown menu labeled '傷者' (Injured Party) is set to '1 名傷者' (1 Injured Party), with a red circled '39' next to it. Below this is a section '傷者資料 1' (Injured Party 1) containing several input fields: '名字' (Name) with a red circled '40', '性別' (Gender) with a red circled '41' and a dropdown arrow, '年齡' (Age) with a red circled '42', '地址' (Address) with a red circled '43', '電話號碼' (Phone Number) with a red circled '44', '傷勢' (Injury) with a red circled '45', and '身份' (Identity) with a red circled '46' and a dropdown arrow. A large blue arrow points downwards from the bottom of the form.

## 索償報告 (續..)

### 傷者

如果在受傷類別選擇了第三者受傷，請輸入第三者詳細資料。

步驟:

39) 選擇傷者數量.

請輸入每一受傷者以下資料(如有)

- 40) 輸入受傷者名字。
- 41) 選擇受傷人性別。
- 42) 輸入受傷者年齡。
- 43) 輸入受傷者地址。
- 44) 輸入受傷者電話。
- 45) 輸入受傷者傷勢。
- 46) 輸入受傷者身份。

☑ 第三者車輛/財物損壞

1 部車輛/財物 47

☑ 損壞 1

第三者姓名 48

車牌號碼 49

地址 50

電話號碼 51

電郵地址 52

損壞性質 53

損壞描述 54

儲存 55

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

← 回上頁 56
繼續 → 57

[常見問題](#)  
[Claims.hk@aig.com](mailto:Claims.hk@aig.com)

## 索償報告 (續..)

### 第三者車輛／財物損壞

如果在受傷類別選擇了第三者財物損壞，請輸入第三者車輛損／財物損壞詳細資料。

步驟:

47) 選擇車輛/財物數目。

請輸入每一車輛／財物以下資料(如有)

48) 輸入第三者姓名。

49) 輸入第三者車牌號碼。

50) 輸入第三者地址。

51) 輸入第三者電話。

52) 輸入第三者電郵。

53) 選擇損壞性質。

54) 輸入損壞描述。

55) 按“儲存”保存已輸入資料。

56) 按“回上頁”返回上一頁。

57) 按“繼續”進入下一頁。

5)

AIG

**受保人資料**

姓名	Chan Tai Man
香港身份證號碼 / 護照號碼	不適用
地址行1	abc
手提電話號碼	12345678
電郵地址	ChanTaiMan@ChanTaiMan.com
你的保險代理/經紀 (如適用)	Chan Siu Man
保險代理/經紀電郵	

**車輛資料**

廠名及型號	TOYOTA, CAMRY
出廠年份	2015
汽缸容量	1999
引擎號碼	engine no
車身底盤號碼	chassis no
車牌號碼	YY111
意外發生時車輛之用途為	私用

**聲明**

A. 於本索償申請表簽署之受保人/索償申請人謹此聲明盡其所知所信，上述所申報的一切資料均屬正確無誤，並無任何保留。

B. 就有關從此索償申請表所收集的個人資料，受保人/索償申請人同意及確認：

(a) 除非於本表格上另有訂明，本表格所要求提供的個人資料(或於處理索償時所要求提供的個人資料)是供美亞保險香港有限公司(“美亞保險”)處理保險索償申請的所需資料，若未能提供任何所需資料索償申請則可能不被處理。

(d) 航空公司向美亞保險提供有關受保人之任何資料包括但不限於航班資料、訂位資料、違規報告及所有有關受保人之訂位資料及

(e) 任何知悉或擁有受保人之出入境資料紀錄之機構、組織或人士向美亞保險透露有關資料及紀錄。

此授權書不得撤回。在法律許可下，即使受保人/索償申請人死亡或喪失能力，此授權書仍然存有法律效力，而受保人/索償申請人之繼承人及轉讓人亦會受此授權書約束。此授權書之副本與正本均屬有效。

確認並同意 1



## 摘要/聲明/提交

### 摘要

您可以在此頁面核對已輸入的資料。

### 聲明

### 步驟

1) 再呈交報告前，請按“確認並同意”聲明。

受保人授權簽名:



重新簽署 2

儲存 3

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

呈交 4

\*當您按"呈交"後, 您將會見到"確認呈交"之訊息方塊, 您之後會收到我們的電郵, 如果您未能見到"確認呈交"之訊息方塊, 請重新呈交或輸入此報告。

← 回上頁 5

關閉 6

📄 常見問題

✉ [Claims.hk@aig.com](mailto:Claims.hk@aig.com)

確認呈交

意外報告已呈交, 副本將寄送  
您電郵, 謝謝!

\*如果沒有收到我們的電郵, 請  
檢查垃圾郵箱或通過電子郵件  
至 [claims.hk@aig.com](mailto:claims.hk@aig.com)  
聯繫我們。

確定

## 摘要/聲明/提交 (續)

### 提交

步驟

- 1) 受保人授權簽名。
- 2) 重新簽署。
- 3) 按“儲存”保存已輸入資料。
- 4) 按“呈交”提交賠償報告到美亞保險公司  
如成功提交賠償報告, 您將會看見“確認呈交”的  
訊息方塊。
- 5) 按“回上頁”返回上一頁。
- 6) 按“關閉”離開此平台。