



美亞汽車保險流動索償服務 私家車用戶指南

1)

The screenshot shows the AIG mobile app interface. At the top is the AIG logo. Below it are language selection buttons for 'English' and '中文'. A red circle with the number '1' is placed over the '中文' button. Below the language selection is a welcome message in Chinese: '歡迎使用美亞汽車保險流動索償服務。請輸入您肇事車牌號碼，以提交汽車意外報告。'. Below this is a section titled '美亞汽車保險流動索償服務'. Underneath, there are two input fields: '保單號碼' (Policy Number) and '車牌號碼' (License Plate Number). The '保單號碼' field has a red circle with the number '2' and contains the text '保單號碼' and 'AH01-12345678-KA'. Below the policy number field, there is a note: '保單號碼: AH01-12345678-KA 請輸入 12345678 作為保單號碼。'. The '車牌號碼' field has a red circle with the number '3'. Below the input fields is a blue button labeled '登入提交意外報告' with a red circle and the number '4'. At the bottom of the screen, there is a '用戶指南' (User Guide) section with two options: '★ 私家車' (Private Car) and '★ 電單車' (Motorcycle). At the very bottom, there is a '常見問題' (FAQ) link and an email address 'Claims.hk@aig.com'.

登入

- 1) 選擇語言
- 2) 輸入所需的保單號碼
- 3) 輸入保單上的車牌號碼
- 4) 按“登入提交意外報告”登入平台

2)



The screenshot shows the AIG mobile app interface for selecting damage categories. At the top, there is a blue header with the AIG logo. Below the header, a message reads: "您好, 您可以輕鬆地透過汽車保險流動索償服務遞交意外報告, 現在讓我們為您提供協助:" (Hello, you can easily submit an accident report through the AIG mobile claims service. Let us assist you now:). The main content area is divided into two sections. The first section is titled "請選擇受損類別" (Please select damage category) and is marked with a red circle containing the number 1. It contains four options, each with a checked checkbox: "擋風玻璃(Windscreen)", "我方損壞(OD)", "第三者財物損壞(PD)", and "第三者受傷(BI)". The second section is titled "*注意事項" (Important notes) and contains four numbered instructions: 1. If an accident involves other people or your vehicle is stolen, call 999 immediately (within 24 hours) to contact the police. 2. Record the following information of other parties involved: 1. License plate number, 2. Name and contact information of the driver/injured person/witness. 3. If you have AIG comprehensive car insurance (full coverage) and need assistance, call 3122 2390 to contact our 24-hour car support and towing service hotline. 4. If an accident is caused by the negligence of other people, please file a complaint with the police within 10 days. At the bottom of the form, there is a blue button labeled "繼續" (Continue) with a right-pointing arrow and a red circle containing the number 2. Below the button, a message reads: "您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。" (You can save the information entered at any time before submitting the report and retrieve it later to complete the claims report.). At the very bottom, there is a footer with a document icon and the text "常見問題" (FAQ) and an envelope icon with the email address "Claims.hk@aig.com".

受損類別

- 1) 選擇受損類別。
- 2) 按“繼續”進入下一頁。

3)



AIG

我們將會協助您在意外現場輸入以下資料：

意外現場

▼ 意外日期及時間

2017-02-15T11:37:00 ①

▼ 意外照片

概要

請拍照紀錄意外現場、道路狀況、傷者及己方與其他涉及車輛的損壞情況。

▼ 意外地點

意外地點 ②

Search Box ③

現在位置 ④

儲存 ⑤

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

回上頁 ⑥ 繼續 ⑦

常見問題

✉ Claims.hk@aig.com

意外現場

建議在事故現場填寫此頁面，以便定位服務可以找到您的事故位置。

- 1) 輸入事故日期和時間。（預設為現時日期和時間）
- 2) 輸入事故位置 或
- 3) 輸入位置然後搜尋 或
- 4) 找尋您當前的位置。該位置將在“意外地點”文字框顯示 (建議在事故現場使用此功能)。
- 5) 按“儲存”保存已輸入資料。
- 6) 按“回上頁”返回上一頁。
- 7) 按“繼續”進入下一頁。

4)

AIG

每頁下方設有儲存選項，您可儲存已輸入資料，稍後或離開意外現場後重新登入完成餘下部份：

索償報告

上載照片

意外現場

選擇照片 ⑤

選擇照片 ①

我方車輛損壞

選擇照片 ②

第三者損壞 / 受傷

選擇照片 ③

其他

選擇照片 ④

索償報告

上載照片

步驟：

- 1-4) 按“選擇照片”添加照片到適當部份。
- 5) 按“X”刪取相片。

▼ 受保人資料

姓名
Chan Tai Man (6)

香港身份證號碼 / 護照號碼
A1111XXX (7)

地址行1
abc (8)

地址行2
地址行2 (9)

地址行3
地址行3 (10)

地址行4
地址行4 (11)

地區
赤鱗角 (12) ▼

區域
新界及離島 (13) ▼

手提電話號碼
12345678 (14)

電郵地址
ChanTaiMan@ChanTaiMan.com (15)
(成功呈交意外報告5分鐘後，副本將發送至您之電郵。)

你的保險代理/經紀 (如適用)
Chan Siu Man (16)

保險代理/經紀電郵
保險代理/經紀電郵 (17)
(你填妥之意外報告之副本將會發送至保險代理/經紀之電郵。如你不希望你的保險代理/經紀收到你的意外報告副本，請勿填寫此欄)



索償報告 (續..)

受保人資料

步驟:

6-17) 顯示保單中受保人資料。如要更新可以在此修改。更新後資料不會影響原本保單資料。

在步驟 7, 身份証或護照號碼 最後 3 個字符會顯示為"XXX"。

賠償報告提交後會送到步驟 15 指定受保人的電郵地址上。如果希望報告副本送至保險經紀的其他電郵, 您可以在此步驟 17 修改。如不希望你的經紀收到你的報告副本, 請勿填寫此欄。

▼ 車輛資料

廠名

TOYOTA 18 ▼

型號

CAMRY 19

出廠年份

2015 20

汽缸容量

1999 21

車身底盤號碼

chassis no 22

引擎號碼

engine no 23

車牌號碼

YY111 24

意外發生時車輛之用途為

意外發生時車輛之用途為 25

▼ 駕駛人資料

駕駛人為受保人 26

駕駛人已得到受保人同意駕駛肇事車輛

姓名

姓名 27

香港身份證號碼 / 護照號碼

香港身份證號碼 / 護照號碼 28

出生日期

1900-01-01 29

駕駛經驗(年)

0 30

與受保人關係

與受保人關係 31 ▼

手提電話

手提電話 32

電郵地址

電郵地址 33

索償報告 (續..)

車輛資料

步驟:

- 18-24) 顯示保單中受保人資料。如要更新可以在此修改。更新後資料不會影響原本保單資料。
- 25) 輸入“意外發生時車輛用途”。

駕駛人資料

步驟:

- 26) 如果駕駛人和受保人是同一人，請選擇“駕駛人為受保人”。如果駕駛人已獲得受保人的許可，請選擇“駕駛人已得到受保人的同意駕駛肇事車輛”。
- 27) 輸入駕駛人姓名。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，此欄將會自動填寫受保人姓名。
- 28) 輸入香港身份證號碼/護照號碼。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，受保人身份證號碼/護照號碼將會自動填寫此欄。
- 29) 輸入駕駛人的出生日期。年齡範圍應介於18到65之間。
- 30) 輸入駕駛經驗(年)。
- 31) 選擇與受保人關係。
- 32) 輸入手機號碼。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，受保人手提電話碼將會自動填寫此欄。
- 33) 輸入電郵地址。如果已選擇“駕駛人為受保人”選項，受保人電郵地址將會自動填寫此欄。



▼ 意外詳情

損壞描述 34 ▼

意外經過 35

▼ 我方車輛損壞情況 36

前方

左前部位

引擎蓋

右前部位

乘客側門

擋風玻璃

司機側門

左後部位

頂部

右後部位

車尾箱

後方

儲存 37

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

← 回上頁 38

39 繼續 →

常見問題

Claims.hk@aig.com

索償報告 (續..)

意外詳情

步驟:

- 34) 選擇損壞描述。
- 35) 輸入意外經過(如有)。
- 36) 點擊事故中車輛的損壞部分。
- 37) 按“儲存”保存已輸入資料。
- 38) 按“回上頁”返回上一頁。
- 39) 按“繼續”進入下一頁。



索償報告 (續..)

傷者

如果在受傷類別選擇了第三者受傷，請輸入第三者詳細資料。

步驟:

40) 選擇傷者數量.

請輸入每一受傷者以下資料(如有)

- 41) 輸入受傷者名字。
- 42) 選擇受傷人性別。
- 43) 輸入受傷者年齡。
- 44) 輸入受傷者地址。
- 45) 輸入受傷者電話。
- 46) 輸入受傷者傷勢。
- 47) 輸入受傷者身份。

▼ 第三者車輛/財物損壞

1 部車輛/財物 48

▼ 損壞 1

49

50

51

52

53

54

55

儲存 56

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

← 回上頁 57
58 繼續 →

常見問題

Claims.hk@aig.com

索償報告 (續..)

第三者車輛/財物損壞

如果在受傷類別選擇了第三者財物損壞，請輸入第三者車輛損/財物損壞詳細資料。

步驟:

48) 選擇車輛/財物數目。

請輸入每一車輛/財物以下資料(如有)

- 49) 輸入第三者姓名。
- 50) 輸入第三者車牌號碼。
- 51) 輸入第三者地址。
- 52) 輸入第三者電話。
- 53) 輸入第三者電郵。
- 54) 選擇損壞性質。
- 55) 輸入損壞描述。
- 56) 按“儲存”保存已輸入資料。
- 57) 按“回上頁”返回上一頁。
- 58) 按“繼續”進入下一頁。

5)

AIG

受保人資料

姓名	Chan Tai Man
香港身份證號碼 / 護照號碼	A1111XXX
地址行1	abc
手提電話號碼	12345678
電郵地址	ChanTaiMan@ChanTaiMan.com
你的保險代理/經紀 (如適用)	Chan Siu Man
保險代理/經紀電郵	

車輛資料

廠名及型號	TOYOTA,CAMRY
出廠年份	2015
汽缸容量	1999
引擎號碼	engine no
車身底盤號碼	chassis no
車牌號碼	YY111
意外發生時車輛之用途為	私用

聲明

A. 於本索償申請表簽署之受保人/索償申請人謹此聲明盡其所知所信，上述所申報的一切資料均屬正確無誤，並無任何保留。

B. 就有關從此索償申請表所收集的個人資料，受保人/索償申請人同意及確認：

(a) 除非於本表格上另有訂明，本表格所要求提供的個人資料(或於處理索償時所要求提供的個人資料)是供美亞保險香港有限公司(“美亞保險”)處理保險索償申請的所需資料，若未能提供任何所需資料索償申請則可能不被處理。

(d) 航空公司向美亞保險提供有關受保人之任何資料包括但不限於航班資料、訂位資料、違規報告及所有有關受保人之訂位資料，及

(e) 任何知悉或擁有受保人之出入境資料紀錄之機構、組織或人士向美亞保險透露有關資料及紀錄。

此授權書不得撤回。在法律許可下，即使受保人/索償申請人死亡或喪失能力，此授權書仍然存有法律效力，而受保人/索償申請人之繼承人及轉讓人亦會受此授權書約束。此授權書之副本與正本均屬有效。

確認並同意 1



摘要/聲明/提交

摘要

您可以在此頁面核對已輸入的資料。

聲明

步驟

1) 再呈交報告前，請按“確認並同意”聲明。

受保人簽名:



重新簽署

2

儲存

3

您可在遞交報告前隨時儲存並在隨後重新取回已輸入之資料以完成索償報告。

呈交

4

*當您按“呈交”後，您將會見到“確認呈交”之訊息方塊，您之後會收到我們的電郵，如果您未能見到“確認呈交”之訊息方塊，請重新呈交或輸入此報告。



回上頁

5

關閉

6

常見問題

✉ Claims.hk@aig.com

確認呈交

意外報告已呈交，副本將寄送
您電郵，謝謝！

*如果沒有收到我們的電郵，請
檢查垃圾郵箱或通過熱線：

852 3666 7033（星期一至星
期五上午9:00至下午6:00）或
電子郵件至

claims.hk@aig.com

聯繫我們。

確定

摘要/聲明/提交（續）

提交

步驟

- 1) 受保人簽署。
- 2) 重新簽署。
- 3) 按“儲存”保存已輸入資料。
- 4) 按“呈交”提交賠償報告到美亞保險公司
如成功提交賠償報告，您將會看見“確認呈交”的
訊息方塊。
- 5) 按“回上頁”返回上一頁。
- 6) 按“關閉”離開此平台。