



@Guard 寶保

Real Protection for Your Virtual World

為虛擬世界提供真實保障

August 2017

Content

- 導言
- 保障範圍
 - **E-Purchase Protection** 網絡購物綜合保障
 - **Identity Theft** 身份盜竊保障
 - **Fraudulent Charges** 信用卡盜用保障
 - **WalletGuard** 錢包丟失重置費用補償保障
 - **Key Replacement** 鑰匙更換費用補償保障
- **FAQ**

Introduction 導言

即使作為一位精明謹慎的消費者，於網上購物時亦難免會遇到身份被盜、卡類被未經授權盜刷、網購貨品運抵時損壞等風險；在街外購物，亦有機會丟失錢包及車匙等。

為解決以上危機，美亞保險全新產品@Guard寶保保障專為各精明消費者而設，讓你可以安心購物。

Coverage

保障範圍

@Guard
寶保



Real Protection for your Virtual World
為虛擬世界提供真實保障

AIG

B1. E-purchase protection 網絡購物綜合保障

網購商品無法投遞或發貨不齊全損失：

1. 除非賣方另外規定交付日期，若商品：
 - 未在預定發貨日期30日內交付
 - 在原定發貨日期60日內賣方仍未將閣下支付的款項退回至閣下的信用卡內將賠償商品無法投遞損失
2. 網購商品損壞的功能故障損失：
 - 閣下購買的商品因損壞而在交付後出現功能故障
 - 賣方或承運人未在送達之日後60日內將閣下支付的款項退回閣下的信用卡將賠償商品的功能故障損失。

商品價值至少為港幣300元，包含當地稅費但不包括交付或運輸費用。

B1. E-purchase protection 網絡購物綜合保障

- 投保時填寫最多 5張信用卡主卡（銀行名稱及首及尾4位數字）
- 信用卡必須於網上購買日期及原定派件日期仍於保單內

1) Non-delivery/and or incomplete delivery of Goods and shipping charges

網購商品無法投遞及／或發貨不齊全與運費損失

2) Improper functioning due to damage of delivered Goods

網購商品損壞的功能故障損失

Date of purchased on the internet

網上購買日期

4/1/2017

Scheduled delivery

原定派件日期

4/30/2017

Failed to refund

仍未收到退款

6/30/2017

3) The Goods must have a value of at least HK\$300 including local taxes but excluding delivery/transportation costs.

商品價值至少為港幣300元，包含當地稅費但不包括交付／運輸費用。

B2. Identity Theft 身份盜竊保障

保障包括

- 1) 法律費用
- 2) 工資損失
- 3) 付款責任
- 4) 如重新申請信用賬戶及/或銀行賬戶的雜項費用。

可於最多**6**個月內提交索賠。

B2. Identity Theft 身份盜竊保障

雜項費用

- 於合資格金融機構因閣下的身份遭盜竊而收到錯誤資料並拒絕閣下開立信用帳戶或銀行帳戶的申請，而閣下重新提交申請產生的費用

- 閣下為努力報告閣下的身份盜竊事件或糾正閣下因身份遭盜用而被更改的金融及信用記錄：
 1. 對閣下與身份盜用有關的文件進行公證所產生的費用
 2. 以及閣下合理產生的長途電話
 3. 掛號郵件費用

B3. Fraudulent Charges 信用卡盜用保障

- 若閣下的信用卡**遺失，或遭盜竊**
而閣下向金融機構首次報失前**24小時**內閣下的信用卡發生未經授權盜刷款項，為此閣下需負責的，我們將作出賠償。
- 若閣下的信用卡**仍為閣下所持有**
但於閣下的銀行帳戶及／或信用帳戶發生未經授權盜刷款項，該款項之發生係利用閣下的信用卡資料，經由：
 1. 商店
 2. 電話
 3. 動櫃員機提款或
 4. 線上購物所為對於持卡人向金融機構首次報失前的兩**(2)**個月內產生之未經授權盜刷款項，為此閣下需負責的，我們將作出賠償。

B4. WalletGuard 錢包丟失費用補償保障

- 若閣下的錢包發生遺失或遭受盜竊，將賠償錢包的重置費用 (replacement)。
- 如閣下的錢包發生遺失或遭受盜竊時內含個人證件及／或支付卡，將賠償閣下重新辦理個人證件、支付卡的申請費。

錢包重置上限:

黃金保障\$1,000 鉑金保障\$2,000

One Claim per Policy Year

主要不承保事項包括*：

- 金錢、支票、交通票券
- 錢包及內含物品受到的意外損壞
- 遞交之索償物件收據上的名字並非受他人的名字

B4. WalletGuard 錢包丟失費用補償保障

試件類別	補領費用	參考網站
回鄉證	10年期回鄉證收費港幣590元	http://www.ctshk.com/pass3/bookterms.jsp
駕駛執照	港幣110元	http://www.td.gov.hk/tc/public_services/fees_and_charges/index.html#DRIVING
身份證	港幣370元	http://www.immd.gov.hk/hkt/services/fee-tables/index.html#11
個人八達通	港幣50元	http://www.mtr.com.hk/ch/customer/tickets/about_octopus_lost.html
總共:	港幣1,120元	

B5. Key Replacement 鑰匙更換費用補償保障

- (1) 若閣下的處所或車輛的鑰匙遺失或遭盜竊
 - 將賠償閣下更換該等鑰匙的費用，為配製新鑰匙而向鎖匠支付的實際金額為限

- (2) 若閣下的處所或車輛遭暴力闖入
 - 將賠償閣下更換鎖及鑰匙的費用

- (3) 若閣下因鑰匙遺失或遭盜竊而無法進入閣下的處所或車輛，並尋求鎖匠幫助閣下進入
 - 將賠償閣下支付予鎖匠的費用

B5. Key Replacement 鑰匙更換費用補償保障

One Claim per Policy Year

Deductible: 10% of claims amount

不保事項

在不影響前述條款一般性的前提下，本保單項下的保險概不保障完全或部分由下列任何情形直接或間接造成的任何損失：

1. 與閣下的處所以外的住宅鑰匙遺失或遭盜竊相關的費用；
2. 並非屬於受保人的車輛的鑰匙更換費用；
3. 在香港運輸署登記為商用車輛的車輛的鑰匙更換費用；
4. 汽車、卡車、吉普車、電單車、休旅車或野營車以外的車輛；
5. 商用車輛鎖匙更換費用。

Commission Rate

Plan	Gold	Platinum
Commission rate	20%	25%

FAQ



American International Group, Inc. (AIG) is a leading global insurance organization. Founded in 1919, today AIG member companies provide a wide range of property casualty insurance, life insurance, retirement products, and other financial services to customers in more than 80 countries and jurisdictions. These diverse offerings include products and services that help businesses and individuals protect their assets, manage risks and provide for retirement security. AIG's core businesses include Commercial Insurance and Consumer Insurance, as well as Other Operations. Commercial Insurance comprises two modules – Liability and Financial Lines, and Property and Special Risks. Consumer Insurance comprises four modules – Individual Retirement, Group Retirement, Life Insurance and Personal Insurance. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG Insurance Hong Kong Limited is a wholly owned subsidiary of the American International Group Inc.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. All products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Products or services may not be available in all countries, and coverage is subject to actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds, and insureds are therefore not protected by such funds.