



美亞飛翔旅遊保障計劃 @Travel Protection Plan

AIA 營業員產品培訓研討會

2017年8月4日



美亞飛翔旅遊保障計劃

產品培訓研討會流程

- 「美亞飛翔」與「伴您遨遊」大不同
- 「美亞飛翔」新增、優化保障及產品優勢
- 重要事項及伴您遨遊續保安排
- 小休
- **AIG Travel 24**小時緊急支援中心個案分享
- 面對昂貴的美國醫療費用
- **MOTIS**新增功能演示
- **FAQ**
- **大抽獎**



今個暑假您去邊旅行?



Pete Fung
Training Specialist

Maggie Wong
Travel Team



「美亞飛翔」與「伴您遨遊」大不同

伴您遨遊旅遊保障計劃
- 廣東省及澳門
Travel Direct Guangdong & Macau
(Short-Tour)

Travel Insurance Solutions
& Global Assistance

廣東省及澳門
單次



伴您遨遊中國旅遊保障計劃
Travel Direct China Insurance

Travel Insurance Solutions
& Global Assistance

中國旅遊保障計劃
全年



伴您遨遊旅遊保障計劃
Travel Direct Global Insurance

Travel Insurance Solutions
& Global Assistance

環球保障計劃
單次或全年



美亞飛翔旅遊保障計劃
@Travel Protection Plan

新增旅遊保障
為您提供升級保護

美亞飛翔
單次或全年

「美亞飛翔」與「伴您遨遊」大不同(續)

	伴您遨遊 廣東省及澳門	伴您遨遊 環球	美亞飛翔
保障範圍	13項	20項	27項
計劃階級	1	1	2：黃金計劃及鉑金計劃
地區	1：中國廣東省及澳門	1：環球	4： 中國及澳門；亞洲(包括中國及澳門)； 環球(不包括美國)及環球(包括美國)
自選附加保障	不適用	3	5
旅程	必須在香港出發	可以不包括香港	必須在香港出發
家庭 - 全年計劃保費折扣	不適用	不設折扣	可享折扣優惠

「美亞飛翔」與「伴您遨遊」大不同(續)

	伴您遨遊 廣東省及澳門	伴您遨遊 環球	美亞飛翔
醫療費用	HK\$250K	HK\$1M	HK\$1.5M/ HK\$1.2M
人身意外保障	HK\$500K	HK\$1M	HK\$1.5M / HK\$800K
17歲以下及70歲或以上	17歲下或75歲以上:HK\$125K	17歲下/75歲或以上:HK\$500K	HK\$750K /HK\$400K
行李延誤	不適用	10小時	6小時
恐怖襲擊	保障「緊急醫療費用及援助」、「人身意外保障」、「恩恤金」、「緊急啓程」、「子女護送」		保障伸延「取消旅程」、「提早結束旅程」、「更改旅程」及「旅程延誤」

「美亞飛翔」與「伴您遨遊」大不同(續)

	伴您遨遊 廣東省及澳門	伴您遨遊 環球	美亞飛翔
參與業餘馬拉松競 跑比賽活動	“不”受保	“不”受保	受保
徒步旅行 (跋涉 /Trekking)	“不”受保	“不”受保	受保 3,000 米以下徒 步旅行
高度限度	不設限度	不設限度	受保 5,500 米以下活 動
潛水活動深度限度	不設限度	不設限度	深度不得超過 18 米 (不適用自選附加保 障)及 單獨潛水的情 況不提供保障
比賽活動	不保比賽活動	不保比賽活動	小學或中學學生組 織獲認可的體育運 動 (包括訓練) 受 保



新增旅遊保障為您提供升級保護

7大新增保障項目

1. 手提電話 (只適用於鉑金計劃)
2. 租車自負額及退還汽車費用保障(不設座位數目上限)
3. 緊急電話及互聯網使用費用
4. 接駁交通工具誤點
5. 意外入息津貼
6. 交通費津貼
7. 信用卡被盜用



接駁交通工具誤點

前公共交通工具延誤到達中轉站而錯過乘搭原定的接駁的公共交通工具，因此無法於旅程中按原定時間到達您的目的地，賠償您為按時到達目的而使用取替公共交通工具所產生的必要及合理費用



AIA
Athens International
Airport



Santorini

新增旅遊保障為您提供升級保護

5大新增自選附加保障項目

(可以同時選擇多個附加保障，適用於單次計劃及全年計劃，必須跟核心保障一起投保)

1. 郵輪假期
2. 高爾夫球保障
3. 水肺潛水
4. 滑雪運動
5. 缺席海外節目門票保障



5大新增自選附加保障項目(續)

增加運動工具遺失/損毀保障額及保障因缺席已訂設備/活動的支出



"The World's Most Beautiful Sea Voyage"

86 日南北兩極探險遊

CZZWCCOC_17149_KS

出發日期: 2017年8月24日

HK\$ 345,598

Source:

http://www.jetour.com.hk/jt_cruise_packages/JN0NM7VX.pdf



NEW 2017 Rossignol AllTrack Pro 100

Womens Ski Boots - 25.5

HK\$3,278.71

Source: eBay, 1 July 2017

5大新增自選附加保障項目(續)

增加運動工具遺失/損毀保障及保障因缺席已訂設備/活動預訂



布吉水肺潛水一天團

Advanced open water diving

HK\$2,753

Source: <https://www.phuketdivetours.com>



【東京】迪士尼樂園 <電子門票>

<電子門票一經發出不設更改日期及退票>

成人: **HK\$526** 小童: **HK\$341**

Source: <https://www.egltours.com>

新增旅遊保障為您提供升級保護

優化保障項目

1. 因恐怖襲擊所引致「緊急醫療費用及援助」、「人身意外保障」、「恩恤金」、「緊急啟程」、「子女護送」、「取消旅程」、「提早結束旅程」、「更改旅程」及「旅程延誤」的損失 (包括核子爆炸或核能裝置或化學或生物材料導致的損失)
2. 任何受保前已存在之疾病或傷患導致的遺體運返
3. 增加80歲或以上年長人士人身意外保障及其他保障



新增旅遊保障為您提供升級保護

優化保障項目

4. 取消旅程

- 賠償簽證費
- 賠償因密切商業夥伴/海外探訪的親友身故、嚴重受傷或患上嚴重疾病
- 收到裁員通知
- 目的地受惡劣天氣影響
- 因恐怖襲擊香港政府建議如非必要不要前往的地方
- 發生工業意外 / 乘坐公共交通工具發生意外
- 任何罷工導致所乘交通取消
- 多個機場關閉而影響旅程



新增旅遊保障為您提供升級保護

優化保障項目

5. 提早結束旅程

- 密切商業夥伴或海外探訪的親友身故、嚴重受傷 或患上嚴重疾病
- 乘坐航機遇上騎劫導致創傷
- 因恐怖襲擊香港政府建議如非必要不要前往的地方
- 發生工業意外 / 乘坐公共交通工具發生意外
- 任何罷工導致所乘交通取消
- 多個機場關閉而影響旅程



新增旅遊保障為您提供升級保護

優化保障項目

6. 更改旅程

- 因遲返香港導致的額外機場停車場費用及 / 或寵物酒店費用

7. 旅程延誤

- 導致延誤的天氣情況
- 設備故障 (包括電腦系統)
- 恐怖襲擊



新增旅遊保障為您提供升級保護

優化保障項目

8. 個人財物保障

- ▶ 手提電腦、所有相機及數碼攝錄機及其有關配件及裝備每項限額高達港幣15,000



Leica 10771 M 24MP RangeFinder Camera with 3-Inch TFT LCD Screen - Body (Silver) – HKD 42,845.30

(Source: eBay 1 July 2017)



Leitz Leica Summicron-M 90mm f/2.0 for all M cameras inc: M240 – HKD 9,367.75

新增旅遊保障為您提供升級保護

優化保障項目

9. 行李延誤

- ▶ 行李若因被誤送以致受保人於抵達目的地6小時後仍未取得行李



投保「美亞飛翔」重要事項

- 所有持中華人民共和國護照人士往返或在中國大陸境內，同時擁有其他國家所簽發的法定文件證明為該地合法居民者除外
- 已經計劃或實際在、前往或途經古巴、伊朗、敘利亞、蘇丹、北韓、或克里米亞地區的旅程直接或間接地所引致的任何損失、損害、受損或法律責任
- 本保單不承保若干活動或旅行，包括但不限於：
 - (a) 極限運動或體育活動或體育競賽；(這不指開放予公眾參與、不設限制（高度或一般健康狀況或合適性警告除外）並由獲認可的當地導遊公司/活動提供者提供的一般旅遊活動，但前提始終是您在開展該旅遊活動的導遊公司/活動提供者的合資格導遊及/或指導員的指引及監督下行動。)
 - (b) 探險；
 - (c) 體力勞動工作；或
 - (e) 宣道或人道主義旅行。

投保「美亞飛翔」重要事項(續)

➤ 設有團體折扣優惠：

「單次計劃」

- 10個或以上個人計劃可享85折
- 20個或以上個人計劃可享75折

「全年計劃」（商務客戶專享）

- 5-10個個人計劃可享9折
- 11-20個個人計劃可享85折
- 21個或以上個人計劃可享75折

「伴您遨遊」續保安排

- 由2017年7月1日開始在保單到期續保日前，升級邀請信及美亞飛翔會連同續保通知書一起寄給客戶。
- 客戶同意保單提升至升級版「美亞飛翔旅遊保障計劃」將可獲得：
 - 美亞飛翔首年保費10%折扣
 - 百佳禮券 \$100乙張 (與美亞飛翔保單一起寄給客戶)

美亞飛翔旅遊保障計劃優勢

保障項目 (HK\$)	美亞飛翔 - 鉑金計劃	蘇XX - 樂YY + - 黃金計劃
海外入院保證金 	高達\$1,500,000	\$39,000
租車自負額保障 	高達\$12,000 並包括因入院，租車公司收回租賃汽車之額外費用	\$10,000
保障所有相機及數碼攝錄機及其有關配件及裝備 	每項限額高達HK\$15,000	每項限額高達HK\$5,000
手提電腦 	高達HK\$15,000	最高\$10,000
個人財物保障 	高達\$25,000	最高\$20,000

美亞飛翔旅遊保障計劃優勢(續)

保障項目 (HKD)	美亞飛翔 - 鉑金計劃	蘇XX - 樂YY + - 黃金計劃
手提電話之遺失或損毀	高達\$3,000 (包括平板電腦)	高達\$3,000
海外求診交通費 	海外求診交通費“及”返回香港由機場至住所交通費	只提供海外求診交通費
恐怖襲擊 	已包括核子核爆炸或核能裝置或化學或生物材料而引致恐怖襲擊	不保核子核爆炸或核能裝置
遺體運返 	包括任何受保前已存在之疾病或傷患的遺體運返	“不”包括任何受保前已存在之疾病或傷患的遺體運返

美亞飛翔旅遊保障計劃優勢(續)

保障項目 (HKD)	美亞飛翔 - 鉑金計劃	蘇XX - 樂YY + - 黃金計劃
住院現金津貼 	每天\$500	每天\$250
提供海外長途電話、網絡通訊之費用津貼作聯絡緊急援助中心 	✓	✗
覆診期 	高達6個月	最多3個月
賠償取消旅程的簽證費用 	✓	✗
因寄住親友生病/受傷導致取消旅程或提早結束旅程 	✓	✗

美亞飛翔旅遊保障計劃優勢(續)

保障項目 (HKD)	美亞飛翔 - 鉑金計劃	蘇XX - 樂YY + - 黃金計劃
因裁員導致取消旅程 	✓	✗
因劫機後創傷導致提早結束旅程 	✓	✗
提供因延誤回港導致額外香港機場的停車場泊車費、寵物酒店費用 	✓	✗
因之前交通工具遲到導致誤失轉駁交通之額外費用 	不設時限	遲到6小時以上

美亞飛翔旅遊保障計劃優勢(續)

保障項目 (HKD)	美亞飛翔 - 鉑金計劃	蘇XX - 樂YY + - 黃金計劃
保障業餘馬拉松競跑比賽 	✓	✗
乘搭交通工具之意外保障 	小童及長者保障: 成人保障額的 50%	小童及長者保障: 成人保障額的 33.3%
旅程延誤 	首 5 小時可獲保障	首 6 小時才可獲保障
自選附加額外保障 	自選附加額外保障包括郵輪假期、高爾夫球、潛水、滑雪活動及缺席特別活動門票保障	自選附加額外保障只提供醫療費用

美亞飛翔旅遊保障計劃優勢(續)

旅程 / 保費 HKD	美亞飛翔 - 鉑金計劃 (醫療費用 HK\$1.5M)	蘇XX - 樂YY + - 黃金計劃 (醫療費用 HK\$1M)
個人3日中國及澳門	160	150
個人5日中國及澳門	242	235
個人5日亞洲	265	235
個人7日環球 (不包括美國)	383	285

保費價錢高，佣金亦相對提高!

AIG 自設全球緊急支援中心



美亞自設緊急支援中心與其他外判支援中心的不同

快捷、最合適的拯救

- 支援中心只服務 **AIG** 客戶，**24X7** 由**AIG** 員工提供解決方案。以客戶得到最快捷及最佳拯救方法為先，有別與其他外判中心以成本為先。

支援中心遍佈世界各地

- **AIG**自資自設**8**大緊急支援中心，分佈全球**7**大國家包括美國(**Stevens Point, Houston**)、英國 (**Shoreham**)、保加利亞(**Sofia**)、墨西哥(**Mexico City**)、日本沖繩、馬來西亞吉隆坡、中國廣州。設有廣東話及普通話服務員方便提供翻譯，令客戶去到世界各地均可享親切到位的服務。

具備處理大型緊急事故實戰經驗

- 超過**30**年經驗處理旅遊緊急案件，包括菲律賓香港人持案件、泰國曼谷四面佛爆炸事件等大型緊急事故，獲客戶及香港入境處讚許。

美亞自設緊急支援中心與其他支援中心的不同

面對昂貴的美國醫療費用

美國住院案例(一)

受保人在德克薩斯(Texas, USA)發生車禍。當時他是後座乘客，因撞車導致腸系膜損傷。最後共住院38天。

HKD1,185,573

美國住院案例(二)

受保人感到噁心，嘔吐和頭痛，並被送往美國衛斯理醫院(Wesley Medical Center, Kansas)。診斷是膽總管結石，用內鏡逆行膽胰管造影術(ERCP)將石吸走，最後共住院4天。

HKD530,000

美亞飛翔旅遊保障計劃

FAQ ?



FAQ

1. 什麼是「天然災害及惡劣天氣狀況」？

A: 是指颱風、氣旋或龍捲風、山火、洪災（一般暫時淹沒2英畝或以上面積的陸地）、海嘯、火山爆發、火山灰、地震、山泥傾瀉、淤泥傾瀉、雪崩、火災或暴風雪。

2. 「競技體育運動」列作不保項目, 什麼是「競技體育運動」？

A: 是指參與有組織的體育**賽事（包括訓練）**或者體能要求苛刻、雜技及/或對抗性質的比賽。該等項目包括但不限於單車、鐵人三項、冬季兩項、超級馬拉松、馬術、帆船,其他水上運動、足球、橄欖球、曲棍球、體操、桿跳、擊劍、舉重、射箭、射擊、武術、拳擊及所有冬季運動。這並不指針對小學或中學學生組織獲認可的競技體育運動（包括上述體育運動）。

FAQ (續)

3. 「極限運動及體育活動」列作不保項目；什麼是「極限運動及體育活動」？

A: 是指其性質存有高度的危險性（即涉及高度專門技術、超乎正常的體力運用、使用專門工具或特技等）的任何運動或體育活動，包括但不限於衝巨浪；冬季活動例如運動雪橇滑雪、有舵雪橇滑雪、雪橇或滑雪板跳躍或特技表演；單車、機動車、飛行器或船舶速度測試或特技表演；獨木舟激流；跳懸崖；馬術障礙賽；馬球和特技表演。這不指開放予公眾參與、不設限制（高度或一般健康狀況或合適性警告除外）並由獲認可的當地導遊公司/活動提供者提供的一般旅遊活動，但前提始終是您在開展該旅遊活動的導遊公司/活動提供者的合資格導遊及/或指導員的指引及監督下行動。

FAQ(續)

4. 已購全年計劃，希望增加附加保障於下次旅程，怎辦？

- A. 首先已簽發全年計劃並沒有索償及客戶要聲明無損失要索償，之後再簽發一張全新全年計劃，簽發日字不能追逆之前日字，取代從前單，從前單會安排部份退款。

5. 已購單次計劃，希望增加附加保障，怎辦？

- A. 只要旅程未開始，沒有索償及客戶要聲明無損失要索償，之後再簽發一張全新計劃取代已簽發計劃 (cancel and replace)

6. 旅程包括多個國家，應該選擇什麼地區？

- A. 應該選擇最貴保費的地區，例如：行程包括日本及美國，保費是選擇環球包括美國地區。

7. 出發後想逗留海外玩多3天，怎辦？

- A. 客戶要聲明無損失要索償，再出餘下3天保單，通知客戶服務部原有保單號碼。但注意單次旅程最多可保182天，全年計劃為90天。

FAQ(續)

8. 客戶已購買伴您遨遊，但未出發，可否轉換至美亞飛翔？

- A. 如旅程未出發及客戶聲明無損失要索償，可先代客戶購買美亞美翔，之後通知客戶服務部取消原有保單。

Thanks!

Any questions?

You can reach us at



travelguard.hk@aig.com



3666 7022



Proprietary and Confidential information of American International Group, Inc.
Not For Reproduction, Distribution, or General Disclosure.

