

汽車保險 - 常見問題

1. 全保保險和第三者保險有什麼分別？

第三者保險只保障您對第三者責任上造成的損失或損毀。汽車本身的損毀並未得到保障。

全保保險則保障您的汽車損毀及對第三者的法律責任。

2. 不同類型汽車的保險是否不同？

只要清楚了解汽車的用途，保險公司會有相應的保單提供合適的保障。

如果您有一輛私人用途的汽車，您只需一份私家車保險單。而這類型的保險可以即時在網上購買。

如果您的車輛是商業用途，請致電3666 7033與我們的客戶服務員聯絡。他們會為您提供相關的報價服務。

3. 當意外發生時，我的保險單是否有自負額？

有。詳細資料請參閱保單條款及細則。

4. 當車輛在途中不能開動，我可以怎樣？

如遇到這種情況，請致電AIG 24小時緊急諮詢熱線：3122 2390

全保客戶更可享受免費拖車服務，例如爆胎及更換電池等。

第三者保險客戶可享受24小時諮詢及緊急支援轉介服務。

5. 怎樣更改保單上的資料？

如您想更改保單上的資料，請與熱線中心服務員聯絡。

若保單尚未正式生效，但您要取消保單，本公司會收取最少HK \$300作行政費用。