

汽車保險索償一般所需文件和注意事項

如發生任何可能引起汽車保險索償的事件，必須**立即**向我們遞交**書面索償申請**，並附上所有相關文件。如果您不確定相關意外事件會否引起汽車保險索償，您仍然應該**立即**通知我們。

以下列出的文件並未包括所有可能出現的情況，我們可在有需要時要求您提供更多文件以處理有關的索償申請。如所遞交的索償申請表未填妥或有關資料或文件不足，您的索償申請有可能會受延誤或被拒絕。

汽車保險所需一般文件		
保障	文件種類	重點注意事項
您的汽車損毀保障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車駕駛者的身份證及駕駛執照副本 2. 汽車登記文件的副本（前後兩面） 3. 修理估價報告。您必須在作出任何修理前，先向我們遞交估價報告並獲得核准 4. 警方報告、口供紙以及意外的草圖副本 5. 呼氣測試結果副本 	<ul style="list-style-type: none"> • 保持冷靜，避免與第三方司機爭議任何責任問題 • 如果涉及人身傷害請立即撥打 999 並向警方報告交通事故；如果沒有涉及人身傷害，請於 24 小時內向警方報告交通事故 • 如果涉及第三方人身傷害，請勿在未經警察同意的情況下移動車輛 • 如認為意外之責任在對方，您應該於意外發生後<u>十天內</u>向警察交通意外調查組作出投訴 • 在未得我們書面同意前，請勿向任何第三者承認責任或作出妥協或賠償，這樣會影響你根據保單索償的權利 • 請勿回應任何法庭傳票、警方來函、索償要求或第三者發出的任何信件，並且盡快轉交我們處理 • 未經我們書面同意前不得開始車輛維修，這樣會影響您根據保單索償的權利
第三者索償責任保障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車駕駛者的身份證及駕駛執照副本 2. 汽車登記文件的副本（前後兩面） 3. 警方報告、口供紙以及意外的草圖副本 4. 呼氣測試結果副本 5. 事件現場之彩色照片 6. 第三者的詳細聯絡資料包括 <ol style="list-style-type: none"> i). 姓名、財物損毀或受傷之詳情 ii). 電話號碼 iii). 地址 iv). 第三者車輛之車牌號碼及車輛型號 7. 由汽車駕駛者填妥並簽署之授權信（請點擊這裡下載授權信） 8. 任何目擊者的姓名、電話號碼和地址 	
擋風玻璃保障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車登記文件的副本（前後兩面） 2. 損毀擋風玻璃之彩色照片 3. 維修單據正本 	
汽車被盜	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車登記文件的副本（前後兩面） 2. 警方報告及口供紙副本 3. 由保單持有人填妥並簽署之授權信（請點擊這裡下載授權信） 	
醫療費用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汽車駕駛者的身份證及駕駛執照副本 2. 汽車登記文件的副本（前後兩面） 3. 警方報告、口供紙以及意外的草圖副本 4. 呼氣測試結果副本 5. 醫療費用收據正本及醫療證明書 	

****本說明僅供參考，並不會改變任何保單條款和細則或構成其部份。**



Auto e-Claims: / [索償申請表格](#)

客戶服務熱線: +852 3666 7033 (星期一至星期五早上9時至下午5時30分, 公眾假期除外)

電郵: claims.hk@aig.com