

# 友邦代理人專業責任保險 電子申請及繳費平台使用指南

## 首次申請程序

### 連結到電子平台

網址: <https://www-400.aig.com.hk/aigb2c/agents/View/AgentNewEnrollment.jsp>

### QR Code 二維條碼:



### 電子平台相容性

此平台只適用於以下電子產品/系統/軟件:

電子產品: 智能手機 或 平板電腦

建議系統: iOS 或 Android

建議瀏覽器: Safari 或 Google Chrome

此平台只適用於以下信用卡:

Visa 或 Master

### 瀏覽 AIA Agents Protector 專業責任保險短片

網址: <https://www.youtube.com/watch?v=AiCuUyBA-UE&feature=youtu.be>

# 1

- i. 選擇申請表所顯示之語言，但注意您在申請表上填寫的資料仍必須為英文。
- ii. 選擇您在友邦之合約形式 - 財務策劃顧問 / 實習生。
- iii. 選擇您在友邦之合約生效日期。

例子:

	申請日期	AIA合約日期	保單起保日	保單到期日
現職之財務策劃顧問	2020年4月1日	-	2020年5月1日	2020年9月30日
新入職之財務策劃顧問	-	2020年4月1日	2020年4月1日	2020年9月30日

- iv. 按「下一步」。

The screenshot shows the AIG application form interface. At the top is the AIG logo. Below it are language selection buttons for 'English' and '中文' (Chinese), with '中文' selected. The question '閣下為財務策劃顧問/實習生?' (Are you a financial planner/intern?) is followed by a dropdown menu with '財務策劃顧問' (Financial Planner) selected. Below this is the '合約日期' (Contract Date) field, which contains 'February, 2020'. At the bottom is a large blue button labeled '下一步' (Next Step).

**2 (如您申請此保險的日期在您與友邦的合約開始日期的三個月內，此頁並不適用)**

- i. 如任何一答案為「是」，按「下一步」後系統會要求您先把有關索償提交予美亞保險作出檢閱，美亞保險檢閱完畢後會提供一個通行碼給您繼續到下一個申請程序。

<div data-bbox="235 415 782 478"></div> <div data-bbox="251 508 776 688"><p><b>問題 1</b></p><p>現在你是否已收到任何投訴 (包括由客戶或監管機構提出的)?</p><p><input type="text" value="是"/></p></div> <div data-bbox="251 709 776 865"><p><b>問題 2</b></p><p>在過去五年內，你是否有被索償的紀錄?</p><p><input type="text" value="是"/></p></div> <div data-bbox="251 886 776 1066"><p><b>問題 3</b></p><p>你是否知道你已有可能因為任何行為、錯漏或其他原因而被索償?</p><p><input type="text" value="是"/></p></div> <div data-bbox="251 1087 776 1243"><p><b>聲明</b></p><p>本人特此聲明及確認上述之聲明是根據本人所知而作出，並且全部皆屬正確無訛及完整。本人同意如果投保表格內沒有披露實際事實或所填報之資料屬不正確，將會影響這份保單之保障。</p></div> <div data-bbox="251 1255 776 1297"><p><input type="checkbox"/> 同意及確認</p></div> <div data-bbox="251 1318 776 1360"><p><b>下一步</b></p></div> <div data-bbox="251 1381 776 1423"><p>返回</p></div>	<div data-bbox="820 613 1594 709"></div> <p>根據閣下所提供之答案，閣下並不符合線上申請的條件。請提供有效通行碼。</p> <p>請聯絡我們的以提供有關問題編號1, 2, 3的詳情以作判別。</p> <p>AIG 熱線3666 7012 (星期一至五上午9 時至下午5 時30 分)</p> <div data-bbox="831 970 1588 1033"><p>通行碼</p></div> <div data-bbox="831 1054 1588 1129"><p><b>下一步</b></p></div> <div data-bbox="831 1150 1588 1213"><p>返回</p></div>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3

- i. 輸入您的英文名字 (身份證上的名字), **姓氏先行**。
- ii. 輸入您的**友邦營業員編號 (Agent Code)**。
- iii. 輸入您的**營業單位編號 (Agency Code)** (如沒有有關資料, 請向您的營業單位的秘書或經理了解)。
- iv. 輸入您的**營業單位名稱 (Agency Name)** (如沒有有關資料, 請向您的營業單位的秘書或經理了解)。
- v. 輸入您的**內部郵遞編號 (Area Code)** (如沒有有關資料, 請向您的營業單位的秘書或經理了解)。



#### ▼ 受保人資料

姓名(與身分證上相同) 備註: 請以英文填寫

營業員編號 (Agent Code)

營業單位編號 (Agency Code)

營業單位名稱 (Agency Name)

內部郵遞編號 (Area Code)

- vi. 請提供您的公司電郵 (@aia.com.hk/aia.com.mo) 及/ 或 個人電郵。請確保它為您常用之電郵，因為美亞保險是以此發送保險憑證和通知繳交保費通知的預設途徑。
- vii. 請提供您的手提電話號碼。這是當美亞保險不能經電郵與您連繫時的後備聯絡方法。
- viii. 系統會自動產生起保日期。如您的申請日期在您合約開始日期的三個月之內，起保日期就會是等同於合約生效日期。若您的申請日期在您合約開始後超過三個月，起保日期就會是下個月的第一日，例如，如果您在一月份申請，您的起保日期就是二月一日。
- ix. 填寫住址。
- x. 按「下一步」。

AIA公司電郵

e.g. abc @aia.com.hk

個人電郵

個人電郵 (選填)

手提電話號碼

手提電話號碼

起保日期

FEB 2020

▼ 地址

地址

大廈

屋苑

街道

區域 ▼

地區 ▼

下一步

返回

**4**

- i. 按下選項可檢視計劃保障內容之總結。之後，您可以於合適之計劃選項下按「**立即投保**」進入繳費程序。



The screenshot displays the AIG insurance selection interface. At the top is a blue header with the AIG logo. Below the header, the text "投保計劃" (Insurance Plan) is shown. The main content area features a list of plans. The first plan, "財務策劃顧問" (Financial Planning Consultant), is highlighted in orange and includes a price of "港幣\$ 392.00". Underneath this plan, there is a button labeled "保障內容 (詳情請按此)" (Coverage Details (Click here for details)) and a prominent orange button labeled "立即投保" (Apply Now). At the bottom of the interface, there is a grey button labeled "返回" (Return).

## 5

- i. 核對已輸入資料，如需作任何修改，請按「修改」。
- ii. 確認閱覽並接受聲明及條款，然後按「確認及付款」進入繳費程序。

**AIG**

**預覽投保資料**

參考編號	020037/00
合約日期	2020-02-01
生效日期	2020-02-01
到期日期	2020-09-30
保障計劃	財務策劃顧問
保費	HK\$ 392.00 (包括保費徵費)

**受保人資料**

姓名(與身分證上相同)
營業單位編號
營業單位名稱
營業員編號
AIA公司電郵
手提電話號碼
分區編號
地址
地區
區域

**聲明**

本人確認本人已細閱以上資料並確認以上資料均正確無誤。本人聲明：

1. 於申請「友邦保險代理人專業責任保險」時，會授權友邦保險(國際)有限公司(下稱「友邦保險」)及Life Underwriters & Sales Executive Board (HK) Limited(下稱「LUSEB」)可收集、儲存及使用有關本人的個人資料(定義見個人資料(私隱)條例)，用作處理有關此申請及日後索償之用。
7. 所有此申請表內提供之資料、提問之答案及陳述乃根據本人所知，並確定完全正確無訛及完整。本人同意此投保表之內容、答案及聲明會成為本人與美亞香港訂立保險契約之根據。

**同意及確認**

**確認及付款**

**修改**

6

- i. 選擇您的信用卡種類 (Visa / Master)。

**Payment Details**

Secure Authenticated Merchant :

You are now connected to a secure payment site operated by PayDollar.com . Your payment details will be securely transmitted Bank, Card and Payment Companies for transaction authorisation up to 256-bit SSL encryption.

---

**AIG Insurance Hong Kong Limited**

Select your payment method by clicking on the logo below:

Pay By Credit and Debit Card

**VISA**

Pay By Digital Wallet

Tell Me More

- ii. 信用卡的持有人不一定要是申請人，但如果您要使用他人之信用卡，一定要先得到該信用卡持有人的允許。完成交易後，系統會轉移到確認頁面。另外，系統亦會發出包含電子保險憑證、常見問題及保費表之電子郵件確認申請成功。
- iii. 完成後，請小心保存保險憑證。

**VISA** Verified by **VISA**

Transaction Information

**Merchant Name :** AIG Insurance Hong Kong Limited  
**Merchant Reference No. :** WWBVTY161700  
**Transaction Amount :** HKD 392.00  
**Transaction IP Address :** 165.225.112.149

Please fill in the card information:

**Card Number :**   
**Expiry Date (mm/yyyy) :** -- ▾ ---- ▾  
**Name as shown on card :**   
**Card Verification Number :**

**Submit** **Cancel**

Note: As certain card-issuing banks might not yet be ready for Internet transaction, please contact your card-issuing bank for any problems in using your card for transactions via PayDollar.  
\* If you have already registered Verified By VISA, you will be required to provide your corresponding password after confirmation as requested by your issuing bank.

**AIG**

English **中文**

我們已經收到閣下的申請及付款。  
您的證書號碼是 020039/0。  
您將會收到附有證書的確認電郵。  
請小心自行保存保險憑證。

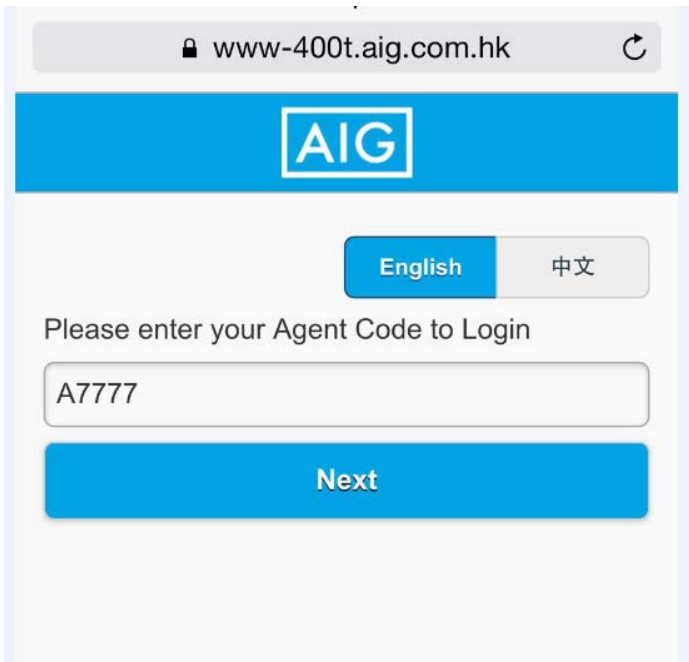
\* 請注意成功申請必需通過核保和合規性審查。如果申請不成功，AIG將與你聯絡。

**離開**



## 繳交逾期保費

- i. 一般而言，每年友邦會代美亞保險於受保人之支薪帳戶內收取續保保費。所以此平台只會因受保人之支薪帳戶未有足夠款項，而導致友邦未能完成此動作時才適用。
- ii. 在上述情況發生時，系統會發電郵 / 手機短訊予受保人。而該電郵 / 手機短訊會包含一條獨立的連結到電子平台。



www-400t.aig.com.hk

AIG

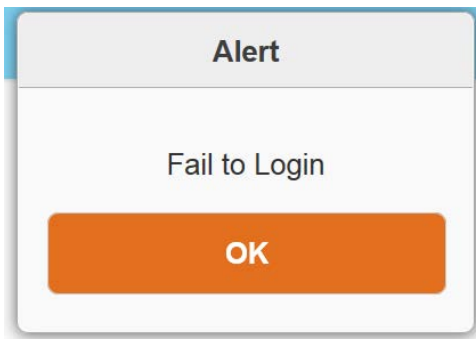
English 中文

Please enter your Agent Code to Login

A7777

Next

- iii. 每一條連結都是獨立設立給個別受保人。如輸入您自己以外之友邦營業員編號時，會有系統訊息提示。這代表您不能使用另一位受保人所收到的連結繳費或錯誤地為另一位受保人繳費。



Alert

Fail to Login

OK

iv. 選擇您的信用卡種類 (Visa / Master)。

### Payment Details

Secure Authenticated Merchant :


You are now connected to a secure payment site operated by PayDollar.com . Your payment details will be securely transmitted Bank, Card and Payment Companies for transaction authorisation up to 256-bit SSL encryption.

---


### AIG Insurance Hong Kong Limited

Select your payment method by clicking on the logo below:

Pay By Credit and Debit Card



Pay By Digital Wallet



Tell Me More

- v. 信用卡的持有人不一定要是申請人，但如果您要使用他人之信用卡，一定要先得到該信用卡持有人的允許。完成交易後，系統會轉移到確認頁面。另外，系統亦會發出包含電子保險憑證之電子郵件確認申請成功。



### Transaction Information


**Merchant Name :** AIG Insurance Hong Kong Limited  
**Merchant Reference No. :** WWBVTY161700  
**Transaction Amount :** HKD 392.00  
**Transaction IP Address :** 165.225.112.149

Please fill in the card information:

**Card Number :**

**Expiry Date (mm/yyyy) :** -- ▾ | ---- ▾

**Name as shown on card :**

**Card Verification Number :**  

Note: As certain card-issuing banks might not yet be ready for Internet transaction, please contact your card-issuing bank for any problems in using your card for transactions via PayDollar.

\* If you have already registered Verified By VISA, you will be required to provide your corresponding password after confirmation as requested by your issuing bank.



我們已經收到閣下的申請及付款。

您的證書號碼是 020039/0。

您將會收到附有證書的確認電郵。

請小心自行保存保險憑證。

\* 請注意成功申請必需通過核保和合規性審查。如果申請不成功，AIG將與你聯絡。