

旅遊與個人意外和健康保險索償一般所需文件和注意事項

如發生任何可能引起保險索償的事件，必須在事件發生後三十（30）天內向我們遞交書面索償申請，並附上所有相關文件。如果您不確定相關意外事件會否引起保險索償，您仍然應該立即通知我們。

以下列出的文件未包括所有可能出現的情況，本公司可在有需要時要求您提供更多文件以處理有關的索償申請。如所遞交的索償申請表未填妥或有關資料或文件不足，您的索償申請有可能會受延誤或被拒絕。

個人意外和健康保險索償一般所需文件	
	文件種類
一般資料	請填妥之索償申請表部分 1. 第一及第四部分為必需填寫 2. 第二部分只需用於意外醫療及永久傷殘索償 3. 第三部分須由主診醫生填寫，適用於住院現金保障、住院保障及危疾保障
醫療開支補償	1. 醫療收據 正本 ，並註明診斷結果
住院現金/住院保障	1. 醫院收據 正本 及明細 2. 出院紙

旅遊保險索償一般所需文件	
	文件種類
一般資料	1. 保單證明/旅行社團費收據顯示閣下就是次行程所購買旅行之旅遊保險證明 2. 旅遊行程，如登機証、飛機/火車票，旅行社收據 3. 填妥之索償申請表 4. 若損失受其他機構(例如: 其他保險公司、航空公司、酒店等)保障，請提相關賠償文件。

旅遊保險索償一般所需文件

旅遊保險索償一般所需文件	
	文件種類
醫療開支補償	<ol style="list-style-type: none"> 1. 醫療收據正本,並註明診斷結果以及所有醫療報告 2. 由註冊醫生發出的轉介信,轉介索償申請人接受專科治療、物理治療等 3. 所有關於病人之狀況的醫療報告, 包括其既往醫療記錄
住院現金	<ol style="list-style-type: none"> 1. 醫院或醫生發出之文件顯示受保人的住院日數 2. 出院紙及所有醫療報告
遺失行李 和個人行李	<ol style="list-style-type: none"> 1. 警方報告 (於事發 24 小時內報警) 2. 有關當局 (例如:酒店, 公共交通工具) 的損失報告 (如適用) 3. 其他保險公司/航空公司/其他機構之賠償明細(如適用) 4. 遺失財物之正本購買收據 5. (如無法提供 4.)有關所遺失物件之詳情, 包括價錢、購買時間、品牌名、尺寸等
遺失個人金錢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 警方報告 (於事發 24 小時內報警) 2. 正本貨幣找換收據、櫃員機記錄、銀行月結單副本證明是次旅行所攜帶的現金數量
損毀行李 和個人行李	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由有關機構(例如:航空公司)發出的損壞報告 2. 顯示物件之損毀程度的清晰照片 3. 其他保險公司/航空公司/其他機構之賠償明細(如適用) 4. 維修報價單, 或由原廠維修商所發之確認書以示不能維修及所損毀物件之正本購買收據 5. 如無法提供正本收據, 請提供損毀物件之詳情, 包括價錢、購買時間、品牌名、尺寸等

旅遊保險索償一般所需文件

	文件種類
遺失旅遊文件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 警方報告 (於事發 24 小時內報警) 2. 證明文件顯示由於遺失旅遊文件導致的實際行程及原行程之差異 3. 遺失旅遊文件招致的額外住宿及交通費用收據正本(如適用) 4. 補領遺失証件的收據正本
旅程延誤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空公司發出之證明文件顯示總延誤時數及延誤原因 2. 原航班資料及實際搭乘航班之登機証
行李延誤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空公司發出之證明文件顯示總延誤時數及延誤原因 2. (如無法提供 1.)由航空公司發出的行李事故報告書/送貨單/收貨單以顯示行李延誤時數 3. 因行李延誤而購買的必須品正本收據(只適用於實報實銷之保障)
行程取消	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顯示行程取消原因之文件 2. (適用於醫療相關原因), 關於被保險人之旅行取消/中斷, 請提供相關疾病/損傷之詳細醫療報告,包括就該疾病/損傷之診症紀錄及醫生的有關意見如: (1) 診斷結果; (2) 構成該疾病/損傷之原因; (3) 首次出現症狀的日期; (4) 病人就診時所投訴的症狀 (5) 首次求診日期等等 3. 所有蓋有旅遊業議會印花之交通/住宿/團費之訂金及餘款收據正本 4. 旅行社/公共交通工具或酒店證明是次行程之取消/缺席 及 退款/退款金額 5. 原行程的證明文件 6. 死亡証(如適用) 7. 關係證明文件(如適用)

旅遊保險索償一般所需文件

旅遊保險索償一般所需文件	
	文件種類
提早結束旅程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顯示提早結束行程之原因之文件，例如醫療報告顯示診斷及受保人不適宜繼續行程及須折返 2. (適用於醫療相關原因), 關於被保險人之提早結束行程, 請提供相關疾病/損傷之詳細醫療報告, 包括就該疾病/損傷之診症紀錄及醫生的有關意見如: (1) 診斷結果; (2) 構成該疾病/損傷之原因; (3) 第一次出現症狀的日期; (4) 病人就診時所投訴的症狀 (5) 首次求診日期 等等 3. 原行程及實際行程 4. 已付之訂金及額外交通及住宿費用收據正本 5. 旅行社/公共交通工具或酒店證明索償行程之取消/缺席 及 退款/退款金額 6. 死亡証(如適用) 7. 關係證明文件(如適用)
行程更改	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顯示行程更改原因之文件 2. 原行程及實際行程 3. 旅程更改招致的額外交通及住宿費用收據正本 4. 旅行社/公共交通工具或酒店證明索償申請人行程之取消/缺席 及 退款/退款金額

****本說明僅供參考，並不會改變任何保單條款和細則或構成其部分。**

[索償申請表格](#)

客戶服務熱線: [+852 3666 7090](tel:+85236667090) (星期一至星期五早上9時至下午5時30分, 公眾假期除外)

電郵: claims.hk@aig.com