



我們如何助您拓展您的業務



開始



## 歡迎

我們可以協助您拓展業務。美亞絕對重視與業務夥伴的緊密關係並堅守我們的承諾。憑著全面的產品、優良的服務，以至專業的理賠經驗，我們致力助您抓緊每個機遇。就此，我們會為您提供必須的培訓及工具，讓您滿足您的個人或商業客的所需，進一步提昇營業額。當然，您的成就會獲得我們的獎賞和嘉許。

此指南包含了美亞現有的保險產品一覽表及服務範圍。我們致力不斷革新及作出改變去迎合瞬息萬變的市場演變，為此我們誠意邀請您跟我們營業部的團隊緊密溝通，因為只有我們能團結一致才可發揮並盡享 AIG Advantage 的益處！

## 我們如何助您 拓展您的業務



我們會為您提供優質的保險產品及服務以滿足您客戶所需，令您能在眾多競爭對手中脫穎而出。



我們會為您提供培訓、銷售工具及理賠服務以協助您贏取和保固客戶。



我們會為您提供培訓、銷售工具及理賠服務以協助您贏取和保固客戶。

## 產品

在市場上，我們是其中一間擁有一系列完備產品的保險公司。這代表我們可以為您提供多種類型保單以滿足您客戶所需，令您能在眾多競爭對手中脫穎而出。

### 個人及商業保險產品

我們為您提供優質的保險產品去滿足您客戶的期望和需要。除了個人客戶的保險外(例如：汽車、家居及旅遊保險)，我們也為商業客戶提供財產險、水險、僱員賠償保障及董事及高級管理人員責任保險。

### 新的機會

我們不斷檢討現有產品及設計新的保險產品以迎合瞬息萬變的保險市場需要和應付新出現的風險。

### 與準客戶交流的基礎

我們全面的保險產品能為您提供最新資訊，助您了解市場中的產品保障範圍之差異，幫助您的準客戶認識其現有保險公司未有的產品。此策略為您建立一個穩健基礎與準客戶交流；您除了銷售保險產品之外，也是一位值得信任的保險顧問。



### 您的優勢

無論您的客戶是個人或是商業性質，我們全面的保險產品可滿足您客戶所需。



## 服務

AIG與您的關係源於您是我們的代理人，我們會協助您達成業務目標，令您茁壯成長。

### 強化夥伴關係

我們與您建立緊密關係。我們會用心了解您的客戶及與您肩並肩盡力去開拓業務商機。這能幫助您達成理想目標並繼續增長業務。

### 管理銷售流程

對於大部份人只重視最終結果時，我們同時樂意於銷售過程中不斷為您及您的客戶提供多元化服務，包括保單續保、繕發保單及賠償等。當然我們的客戶服務部亦隨時回答您或您客戶的查詢。

### 我們有溝通

我們相信良好的溝通是建立緊密關係的重要磐石。我們的目標是要每一項訊息都能容易明白和對您及您的客戶有益處。我們竭盡所能與您保持緊密聯繫，聆聽您對我們產品及服務的意見，使我們能夠繼續將最好的 AIG 體驗帶給您。



### 您的優勢

我們賦予您競爭優勢；您所花的時間固然重要，惟您在這段時間內所投放的實質價值更是重要。

## 培訓

我們會強化您的知識和自信心，讓您可以清晰詳盡地向客戶介紹我們的保險產品及服務範圍。

### 保險教室

AIG以知識分享去建立團隊價值。無論您是新的或是富於經驗的代理人，我們會為您提供全面的保險培訓課程，包括保險產品知識、銷售技巧、核保及理賠經驗分享等，都可以培育您的發展。

### 培訓方式

我們利用各種不同的工具和方法令您的學習過程變得更充實。

### 專業培訓導師

培訓課程是由內部資深培訓導師教授，他們十分熟悉保險代理業務，一定能與您分享寶貴的經驗。我們亦會向專業人事(例如：理賠)尋求專業意見以加強我們培訓課程、討論或互動環節的內容。



### 您的優勢

我們的培訓會為您提供寶貴知識，助您與客戶保持緊密聯絡，贏盡客戶的信心。

## 銷售工具

為了協助您以最有效的方法向客戶銷售我們的保險產品，我們會供給您一系列的銷售工具。

### 銷售及推廣宣傳品

我們的銷售及推廣宣傳品是因應您的需要而設計，包括銷售機會、銷售資料、常見異議及利用索償個案去提高客戶對保險的關注，繼而建立銷售商機。

### 網上銷售平台

將來我們仍會繼續開發網上銷售平台。我們的目標是為您提供一個虛擬的辦公室去處理您的業務，能快速並簡單完成您客戶的保險業務，既省時又低成本並能提昇您的服務素質。

### 管理潛在的業務

我們有工具可以幫助您管理潛在的業務，提醒您重要的事件(例如：續保)。



## 您的優勢

我們的銷售工具可以突顯您作為風險管理顧問的地位。

## 理賠

我們堅守承諾。無論您客戶何時何地發生索償事故、該索償事件是簡單或是複雜，我們都向您客戶提供到位的理賠服務。

### 優越重點

理賠服務是我們其中一環強項。理賠部同事資歷深厚，並且會積極及迅速處理索償事件。我們投放了大量資源去完善理賠服務，務求令您客戶的每一宗索償都會得到最優質的服務。

### 理賠服務

我們憑著謹慎及高效率的理賠服務深得業務夥伴的認同與讚許。無論索償是鉅額的一億元又或者只是小額的數百元，我們皆被認定為處理理賠既快速而又公平的保險公司。我們營業代理部隨時為您及您的客戶提供協助。

### 環球品牌 地方精英

我們有環球網絡的支援去處理索償事件。我們的專業理賠同事對市場、法律、法規及文化都十分了解，就單憑此服務優勢您的客戶很難找到一間可匹敵的保險公司。

單在亞洲區域而言，我們每天平均賠付二佰萬美元。



### 您的優勢

專業及迅速的理賠服務可以提昇客戶服務水平、增加客戶的忠誠度，並容易速成續保。



## 報酬

我們知道您十分積極向客戶提供保險意見、處理查詢及銷售保單，我們會為您提供具競爭力的報酬。

### 佣金

我們會支付無遜於市場的佣金。佣金是以新單及續保保費的百分率計算，百分率將於保單繼續保維持不變，令您收入不斷。

### 獎賞及嘉許

美亞除了會為您帶來長久循環不息的佣金外，更會有其他獎賞嘉許您的成就

- 亞太區會議 - 一個尊貴隆重，行程豐富及口碑載譽的旅遊盛會，以嘉賞您的卓越成就
- 個人獎賞計劃 - 為您度身訂製的個人業務獎賞計劃
- 代理人全年都享有一系列的銷售獎賞計劃



### 您的優勢

您的佣金收入不設上限，多勞多得。

## AIG的今日與明天

### 我們是全新的AIG

我們是全球最大的保險機構之一，為超過8千8百萬客戶提供服務。我們是財產意外保險，人壽保險和退休服務，按揭保險與飛機租賃的領導者。但我們其實代表更多。

我們集團內63,000名員工來自超過130個國家，每天一同應付世界的新挑戰。我們一起相信，用正確的信念和努力，一切皆有可能。我們知道，當我們處於顛峰，就可以讓我們的每一個客戶都處於最佳狀態，以實現自己的夢想，並找到成功的一天。

而我們知道，我們投入在最新的數據技術並結合創新精神，明天將會令人驚歎。

我們致力幫助每一個人看見，構建和保障美好的未來。

### 本公司一覽

- AIG在超過130個國家及地區營運
- 擁有超過95年的悠久歷史
- 2013年的營業額高達687億美元
- 擁有63,000名員工
- AIG配對補助金計劃共捐助670萬美元給各大慈善組織
- 服務超過8,800萬名客戶
- 全球理賠 – 平均每一工作天支付1億美元
- 於亞洲的日本與中國，是排名第一的外資財產與意外保險公司

### 榮獲

- World Finance Industry Awards 2013 – Best Non-Life (General) Insurance Company 2013, Hong Kong
- U-Magazine Travel Awards 2013 – My Favorite Travel Insurance
- Wealth Management Awards 2013 – Product & Service Innovation – Insurance (Top 3)
- The Claims Awards Asia 2013 – Claims Innovation of the Year (Top 5)
- 17th Asia Insurance Review Industry Awards 2013 – Innovation of the Year (Top 3 – finalists)

[www.aig.com.hk](http://www.aig.com.hk)

---

香港港島東華蘭路18號港島東中心46樓

---



開創未來

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by actual policy language. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insureds are therefore not protected by such funds.

© 2014 American International Group, Inc. All rights reserved.

SP 1069N 08/14